



Résultats de l'enquête de satisfaction clients SAV 2017 Drives, Motion & Control

Retrouvez ci-dessous les moyennes des notes obtenues lors de notre récente enquête de satisfaction (5 étant le niveau maximum de satisfaction), ainsi que les commentaires de nos clients :

	Moyennes 2017
Les formations suivies en nos locaux (Nantes ou Lyon)	3,91
Les formations dispensées sur votre site	3,91
Notre service hotline / assistance téléphonique	4,24
Notre réactivité en cas de problème sur votre matériel	4,16
La qualité des interventions dépannages	4,14
La qualité des interventions de maintenance préventive	4,21
La qualité des interventions de programmation / assistance	3,92
Notre service pièces détachées (conseils, réactivité, délais)	4,11
Notre service de réparation de pièces de rechanges	4,00
La qualité du SAV de YASKAWA France en général	4,14
MOYENNE GENERALE	4,07

"Très bonne relation avec l'équipe, bonne communication et bonne réactivité."

"Continuez à être joignable et réactif !"

"Très satisfait d'une manière générale."

"Service de qualité et constant."