



Résultats de l'enquête de satisfaction clients SAV 2017 Robotique

Retrouvez ci-dessous les moyennes des notes obtenues lors de notre récente enquête de satisfaction (5 étant le niveau maximum de satisfaction), ainsi que les commentaires de nos clients :

	Moyennes 2017
Les formations suivies en nos locaux (Nantes ou Lyon)	4,25
Les formations dispensées sur votre site	4,12
Notre service hotline / assistance téléphonique 0825 826 198	4,09
Notre réactivité en cas de problème sur votre robot	4,04
La qualité des interventions dépannages	4,19
La qualité des interventions de maintenance préventive	4,21
La qualité des interventions de programmation / assistance	4,11
Notre service pièces détachées (conseils, réactivité, délais)	3,89
Notre service de réparation de pièces de rechanges	3,79
La qualité du SAV de YASKAWA France en général	4,03
MOYENNE GENERALE	4,07

"Rien de plus, pour ma part vous êtes au meilleur niveau avec des robots fiables.
Continuez à maintenir ce niveau."

"Réactivité pour planifier le préventif sur les robots très concluant et réalisation du préventif
par vos techniciens conforme à la prestation demandée."

"Continuez à être joignable et réactif !"

"Très satisfait d'une manière générale."

"Service de qualité et constant."