

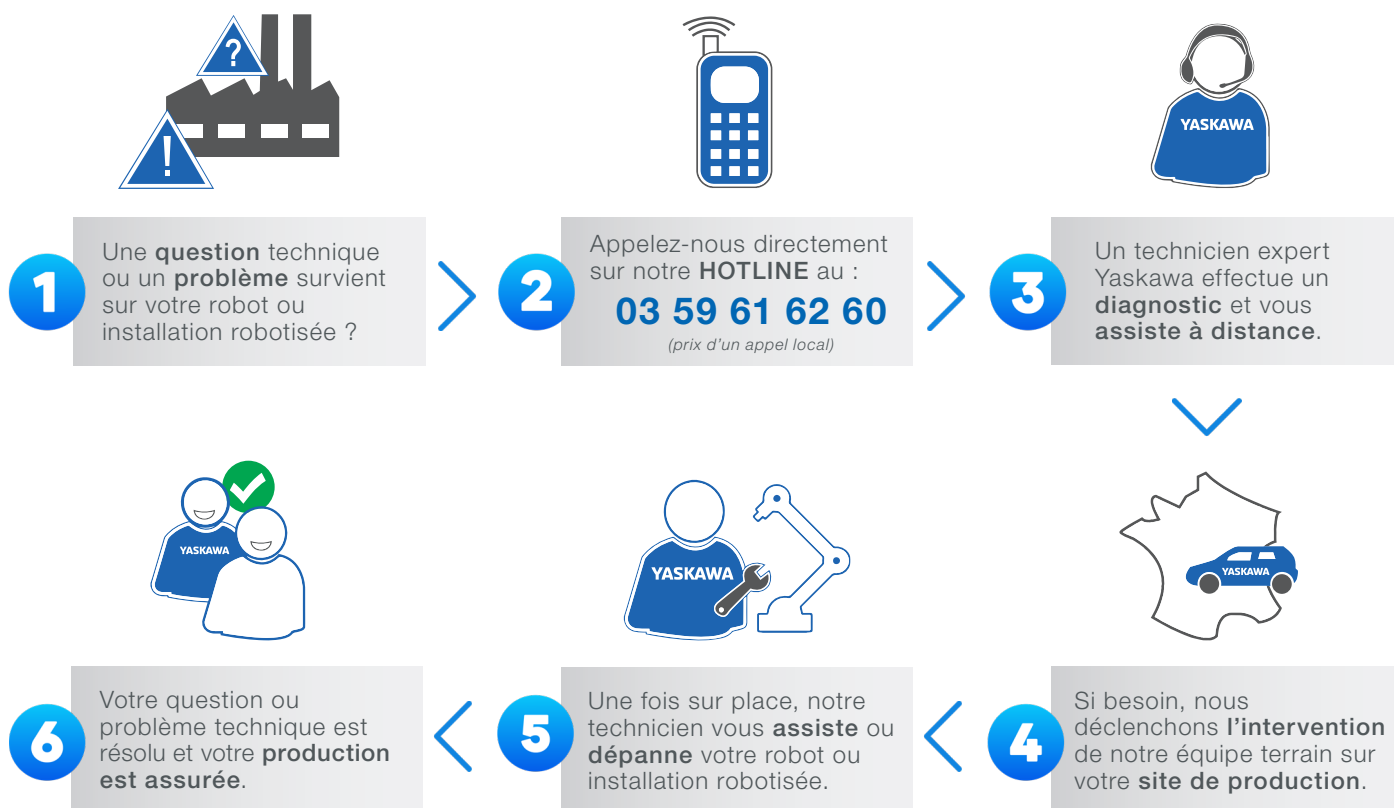
Assistance technique

Conseils & Dépannage

Pour obtenir rapidement des conseils techniques ou de l'aide sur vos systèmes robotisés Yaskawa, notre service clients est à votre disposition tous les jours de l'année pour vous accompagner dans tous vos besoins grâce à notre service d'assistance téléphonique et nos équipes terrain, en mesure d'intervenir sur toute la France.

Dans le cadre de notre démarche qualité, notre objectif commun est de trouver rapidement la solution la plus adaptée à votre besoin, car votre satisfaction est notre priorité !

COMMENT ÇA MARCHE ?



VOS BESOINS

Maintenir, optimiser ou dépanner vos robots et systèmes robotisés sont des enjeux clés pour assurer le bon fonctionnement de votre outil de production, que ce soit pour vos applications de manipulation, de soudage et autres.

- **Support technique** : amélioration de trajectoires, création de nouveaux programmes, optimisation de la qualité de soudure ou du paramétrage du générateur, etc.
- **Dépannages et réparations** : alarmes collision ou communication, erreurs dans le programme ou les déplacements robot, pannes mécanique ou électronique (moteur, réducteur, carte), etc.

NOS SOLUTIONS

Hotline téléphonique

Nous sommes à votre écoute tous les jours de l'année par le biais d'une assistance téléphonique au **03 59 61 62 60** (prix d'un appel local).

- Accessible jusqu'à 24h/24 7j/7 (suivant votre contrat de maintenance)
- Conseils, diagnostics et dépannages à distance
- Prise en charge par notre équipe dédiée de techniciens experts pour un service des plus fiables



Plus de 90% des
DÉPANNAGES
résolus au 1^{er} appel

Interventions sur site

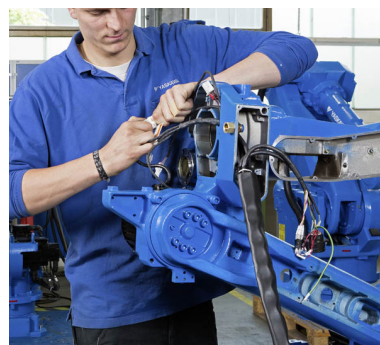
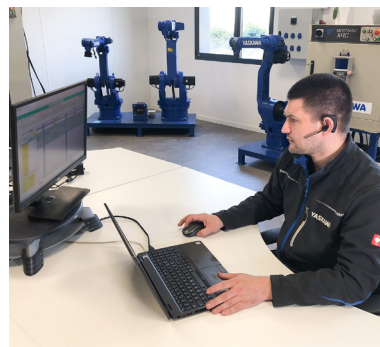
Lorsque c'est nécessaire, nous déclenchons rapidement une intervention sur votre site pour vous assister ou vous dépanner.

- Couverture nationale, interventions sur toute la France, le Maghreb et la Suisse francophone
- Équipe de techniciens polyvalents et experts en Yaskawa
- Délai d'intervention sous 24h (suivant votre contrat de maintenance)
- Réparations réalisées avec des pièces d'origine constructeur
- Suivi personnalisé et rapport d'intervention complet

VOS BÉNÉFICES

Notre service technique après-vente de haute qualité, vous permet d'optimiser le fonctionnement ou de réduire le temps d'immobilisation de vos stations robotisées et vous aide à assurer le maintien de votre productivité. Nous mettons toute notre expertise au service de votre tranquillité !

**Vous avez un besoin technique ou souhaitez obtenir plus de renseignements ?
N'hésitez pas à nous contacter directement à sav@yaskawa.eu !**



LE PLUS YASKAWA Une assistance sur mesure

Nous pouvons également vous accompagner dans tous vos besoins spécifiques :

- **Retrofit et modernisation** pour allonger la durée de vie de vos installations et répondre à l'évolution de vos besoins de production
- **Transfert** de votre station robotisée en cas de déménagement ou de restructuration
- Déploiement d'un **système Industrie 4.0** de surveillance et sauvegarde de données

YASKAWA France

Service Clients
Parc d'activités de la Forêt
5 chemin des Fontenelles
44140 Le Bignon, France

Standard : +33 (0)2 40 13 19 19
Hotline : +33 (0)3 59 61 62 60
info.fr@yaskawa.eu
www.yaskawa.fr

Flyer Assistance technique
05-2023

YASKAWA